

No. of Printed Pages : 6

MPA-017

MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION) (MPA)
Term-End Examination
June, 2026

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All question carry equal marks.

Section—I

1. Explain the concept and significance of e-governance. 10
2. Analyze the different roles of Information Communication Technology. 10

3. Discuss the role of Information Communication Technology in rural development. 10
4. Elaborate the need and importance of Information Communication Technology interventions in Panchayati Raj Institutions. 10
5. Write short notes in about **200** words on each of the following :
 - (a) Usage of EDUSAT Satellite 5
 - (b) Information Communication Technology and Women Empowerment 5

Section—B

6. “Virtual Learning Environment is an important aspect of e-Learning.” Comment. 10
7. Describe the meaning, benefits and limitations of e-Commerce. 10
8. Examine the powers and functions of Information Commission. 10

9. What are the major issues and challenges in implementation of information and Communication Technology in governance.

10

10. Write short notes in about **200** words on each of the following :

- (a) Passenger Reservation System 5
- (b) Evolution of e-Seva Project 5

MPA-017**एम. ए. (लोक प्रशासन)****(एम. पी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. ई-गवर्नेन्स की अवधारणा तथा महत्व की व्याख्या कीजिए। 10
2. सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की विभिन्न भूमिकाओं का विश्लेषण कीजिए। 10

3. ग्रामीण विकास में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। 10
4. पंचायती राज संस्थाओं में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के हस्तक्षेप की आवश्यकता तथा महत्व का विस्तृत वर्णन कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) एडुसेट उपग्रह का प्रयोग 5
 - (ख) सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी तथा महिला सशक्तिकरण 5

भाग—II

6. “आभासी अध्ययन परिवेश ई-अधिगम का एक महत्वपूर्ण पहलू है।” टिप्पणी कीजिए। 10
7. ई-कॉमर्स के अर्थ, लाभों तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए। 10
8. सूचना आयोग की शक्तियों तथा कार्यों का परीक्षण कीजिए। 10

9. शासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में प्रमुख मुद्दे तथा चुनौतियाँ क्या हैं ? 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) यात्री आरक्षण प्रणाली 5
- (ख) ई-सेवा परियोजना का विकास 5

× × × × ×