

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, MTM –II, BHM)
Term-End Examination

June, 2026

TS-003 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Discuss the roles, tasks, and responsibilities
of a manager in a tourism organisation. 20

2. Discuss the components and classification of organisation structure. Explain with the help of suitable examples from the service industry. 20
3. Discuss types of plans and the steps involved in the planning process. Support your answer with suitable examples. 20
4. What is the role and importance of Information Technology in Tourism. Support your answer with suitable examples. 20
5. Write short notes on the following in about 150 words each : 4×5=20
- (a) Management Levels
 - (b) Organisational Culture
 - (c) Balance Sheet
 - (d) Functions of Airport

6. What do you mean by “Ego States” ? Discuss Life Positions with respect to self-awareness. 20
7. Which kind of product knowledge is required in travel agency business ? Mention the services provided by a travel agency. 20
8. What are the managerial tasks involved in managing tourist transport ? Substantiate your answer with suitable example. 20
9. Critically analyse the role of various committees in the successful management of a convention. 20

10. Write short notes on any *two* of the following

in about **300** words each :

2×10=20

- (a) C's Theory of Entrepreneurship
- (b) Company form of business
- (c) Conflict Management

TS-003

पर्यटन अध्ययन

(सी. टी. एस., डी. टी. एस., बी. टी. एस.,

एम. टी. एम.-II, बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

टी.एस.-003 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों

(प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक पर्यटन संगठन में एक प्रबंधक की भूमिकाओं, कार्यों तथा दायित्वों की चर्चा कीजिए। 20
2. संगठन संरचना के घटकों तथा वर्गीकरण की चर्चा कीजिए। सेवा उद्योग से उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से विवेचना कीजिए। 20
3. नियोजन प्रक्रिया में सम्मिलित योजनाओं तथा चरणों की विवेचना कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20
4. पर्यटन में सूचना तकनीकी की क्या भूमिका तथा महत्व है ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से अपने उत्तर का समर्थन कीजिए। 20
5. प्रत्येक का उत्तर लगभग 150 शब्दों में देते हुए निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
(अ) प्रबंधन स्तर

(ब) संगठनात्मक संस्कृति

(स) बैलेंस शीट

(द) एयरपोर्ट के कार्य

6. 'अहम् अवस्थाएँ' से आप क्या समझते हैं ?

आत्म-जागरूकता के सन्दर्भ में जीवन स्थितियों की चर्चा कीजिए। 20

7. यात्रा एजेन्सी व्यापार में किस प्रकार का उत्पाद ज्ञान वांछित है ? एक यात्रा एजेन्सी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का वर्णन कीजिए । 20

8. पर्यटक यातायात का प्रबंधन करने में सम्मिलित प्रबंधकीय कार्य क्या हैं ? उपयुक्त उदाहरण से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20

9. एक सम्मेलन के सफल प्रबंधन में विभिन्न कमेटियों की भूमिका का आलोचकीय विश्लेषण कीजिए। 20

10. प्रत्येक का उत्तर लगभग 300 शब्दों में देते हुए निम्नलिखित

में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $2 \times 10 = 20$

(अ) उद्यम का C (सी) का सिद्धान्त

(ब) व्यापार का कम्पनी रूप

(स) द्वन्द्व प्रबंधन

x x x x x