

**BACHELOR OF TOURISM STUDIES /
B. Sc. (HOSPITALITY
ADMINISTRATION)
(BTS/BHM)**

Term-End Examination

June, 2026

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.

1. Explain the concept and objectives of personnel management. Describe the key characteristics of personnel management. 20

2. Define the following terms and explain their importance in the organization : 20

(a) Recruitment

(b) Selection

(c) Induction

3. Define the term 'Human Resource Accounting'. It is said that we can measure costs through Human Resource Accounting by two methods. What are they ? Name them. Explain any *one* in detail. 20

4. How does a concept of job evaluation differ from job enrichment and job enlargement ? Why is there a need for a Rationale and Equitable Pay structure ?

What is 'Theory of Relative Values' ? 20

5. Can Training and Development concept be used interchangeably. Explain 'on the job' and 'off the job' methods of Training. 20
6. What is the difference between **Hygiene** and **Motivation**. Where are these two words used in Theory of Motivation. Explain the theory in detail. How does it differ from Maslow's theory ? 20
7. Explain the terms employee motivation, job satisfaction and productivity. Briefly discuss the different techniques used for motivating employees. 20
8. 'Is transfer a punishment.' Comment. Why do organisations have Transfer and Promotion ? What do you understand by the term 'Rewards'. Are they same as promotion ? Explain. 20

9. Explain the concept of 'Discipline' in an organisation. Explain the following terms : Suspension, dismissal and retrenchment. 20
10. What do you understand by compensation system ? Explain the various components of Pay Structures. 20

TS-7

बी. ए. व्यावसायिक अध्ययन /

बी.एस.-सी (आतिथ्य प्रबंधन)

(बी. टी. एस./बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में

दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

-
1. कार्मिक प्रबंधन की अवधारणा तथा उद्देश्यों की विवेचना कीजिए। कार्मिक प्रबंधन की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

20

2. निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित कीजिए तथा संगठन में

इसका महत्व बताइए :

20

(अ) भर्ती

(ब) चयन

(स) कार्य परिचय (Induction)

3. 'मानव संसाधन लेखांकन' को परिभाषित कीजिए। यह कहा

जाता है कि हम दो विधियों का प्रयोग करके मानव संसाधन

लेखांकन लागत का पूर्वानुमान कर सकते हैं ? वे क्या हैं ?

उनका नाम बताइए। उनमें से किसी एक की विस्तृत विवेचना

कीजिए।

20

4. कार्य मूल्यांकन की अवधारणा, कार्य संवर्धन तथा कार्य

संलग्नता से भिन्न कैसे है ? तर्कसंगत तथा उपयुक्त तनख्वाह

संरचना की आवश्यकता क्यों है ? 'संबंधित मूल्यों का

सिद्धान्त' क्या है ?

20

5. क्या प्रशिक्षण तथा विकास अवधारणा को अर्न्तबदली रूप में प्रयोग किया जा सकता है ? प्रशिक्षण की 'ऑन द जॉब' और 'ऑफ द जॉब' विधियों की विवेचना कीजिए। 20
6. स्वच्छता (Hygiene) तथा प्रेरणा (Motivation) में क्या अंतर है ? प्रेरणा के सिद्धांत में प्रयोग किए जाने वाले दो शब्द क्या हैं ? सिद्धान्त की विस्तारपूर्वक विवेचना कीजिए। यह मॉसलो सिद्धांत से कैसे भिन्न है ? 20
7. शब्दों की विवेचना कीजिए : कर्मचारी प्रेरणा, कार्य संतुष्टि तथा उत्पादकता। कर्मचारियों को प्रेरित करने की विभिन्न तकनीकों की संक्षिप्त विवेचना कीजिए। 20
8. क्या स्थानान्तरण एक सजा है ? टिप्पणी कीजिए। संगठन में स्थानान्तरण तथा पदोन्नति क्यों होते हैं ? क्या आप समझते हैं कि 'इनाम' शब्द पदोन्नति का पर्याय है ? विवेचना कीजिए। 20

9. एक संगठन में 'अनुशासन' की अवधारणा की विवेचना कीजिए। निम्नलिखित शब्दों की विवेचना कीजिए :
निलम्बन, पदच्युति तथा छुँटनी। 20
10. क्षतिपूर्ति प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? तनख्वाह संरचना के विभिन्न घटक क्या हैं ? 20

x x x x x